

L'APPROCHE PAR LES CAPACITÉS POUR COMPRENDRE LA PLACE DE LA DIMENSION SOCIALE DE L'APPRENTISSAGE DANS LE CADRE DE FORMATIONS DE TYPE SPOC EN MILIEU PROFESSIONNEL



Sonia Huguenin



*Doctorante à l'Université Paris-Descartes, Laboratoire
EDA sous la direction d'Eric Bruillard*

Entreprise First Finance



Plan

- ① Contexte de la recherche
- ② Ancrage théorique
- ③ Questions de recherche
- ④ Méthodologie
- ⑤ Résultats
- ⑥ Discussion

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Thèse CIFRE au sein de l'entreprise First Finance qui propose :

Des
formations
sur étagère

En Finance

Des
formations
certifiantes

Des
formations
sur mesure

En Management

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Des formations ne rencontrant pas le même « succès »



Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Nombre d'inscrits



Activité sur le forum



**Participation aux classes
virtuelles**



Taux de rétention



« Succès »

?

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Initiatives pour stimuler les interactions sociales



Mise en place de
défis



Diversification du
contenu des classes
virtuelles



Organisation
d'événements
présentiels

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Questions

Pourquoi les personnes inscrites en formation, à distance, en ligne, participent ou ne pas participent pas aux interactions sociales?

La non participation aux interactions sociales en formation, à distance, en ligne, relève t'elle d'un choix ou d'un système (particulier) de contraintes?

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Importance de la dimension sociale de l'apprentissage

On « apprend toujours seul, mais jamais sans les autres. »
Carré (2006)

L'apprentissage collaboratif permet d'éviter une
« centration excessive sur le media support de contenu et le
contenu médiatisé lui-même. »
Halluin (2001)

Potentielle corrélation entre participation active au forum et
la réussite à l'examen.
Audran et Garcin (2011)

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

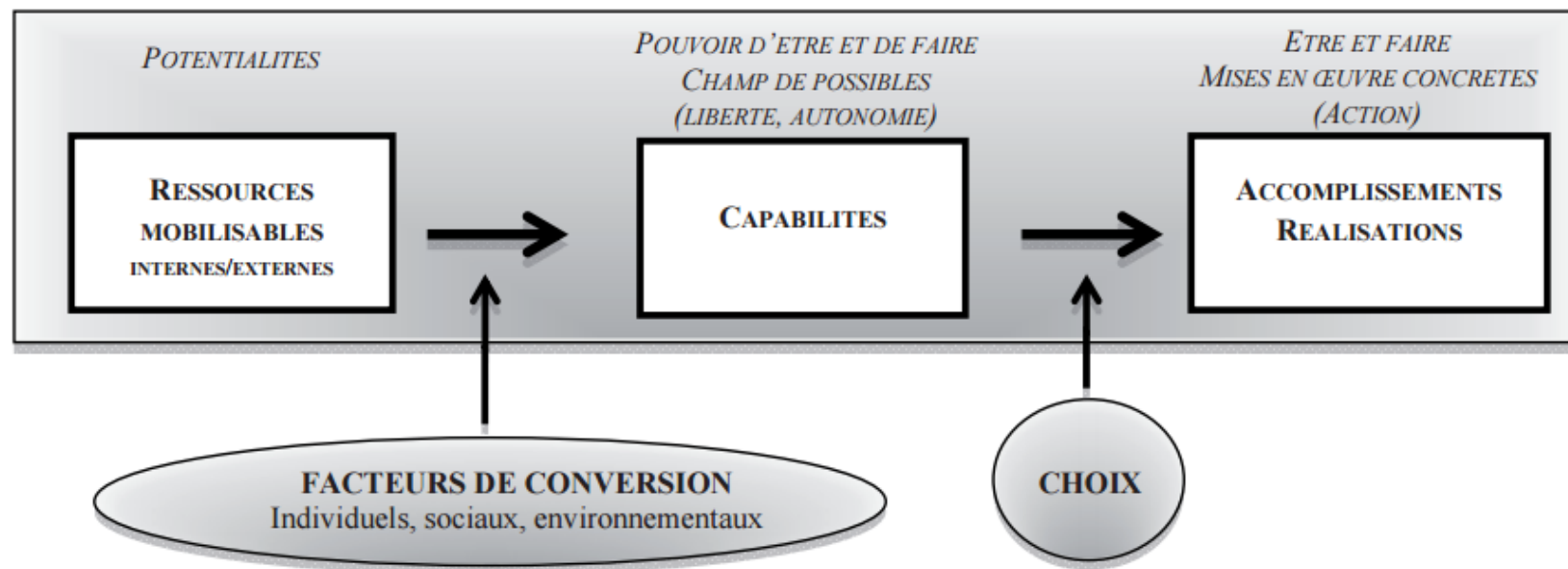
Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Cadre théorique : L'approche par les capacités (Sen, 1999, 2000)



L'approche par les capacités (Oudet, 2012 adapté de Bonvin et Farvaque, 2007)

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Quels facteurs, dits de conversion, facilitent ou limitent les capacités des individus suivant une formation de type SPOC, dans le cadre de la formation professionnelle continue, à l'égard de la mobilisation des outils de communication et/ou d'un groupe de collaborateurs d'une même entreprise ?

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Quelles autres ressources peuvent venir concurrencer les outils de communication proposés et comment expliquer que leur mobilisation soit parfois préférée à celle de ces outils?

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Pour une même formation, les différents contextes socio-professionnels, dans lesquels évoluent les collaborateurs inscrits à cette formation, leur donnent-ils à tous les mêmes opportunités de suivre la formation de sorte à favoriser leurs apprentissages et cela notamment au travers la mise en place d'interactions sociales?

Entretiens exploratoires avec :

- 1 membre de l'équipe pédagogique de First Finance (+ échanges informels avec les autres)
- 1 responsable formation d'une banque

Entretiens semi-directifs avec :

- 13 collaborateurs d'entreprises inscrits à des formations proposées par First Finance

Contexte de la
rechercheAncrage
théoriqueQuestions de
recherche

Méthodologie

Résultats

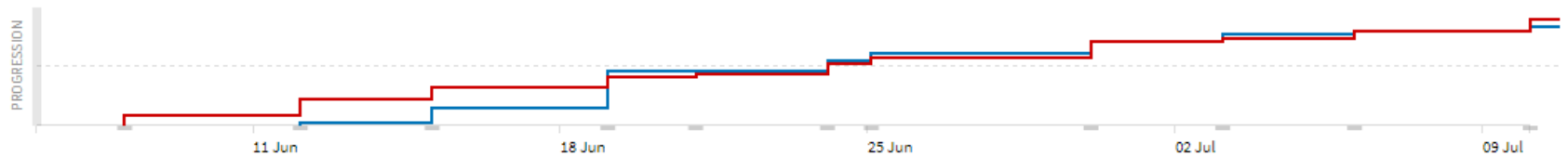
Discussion

FIXED INCOME - JUI...
Début: Tue 06 Jun 2...
Fin: Mon 24 Jul 2017PROGRESSION
84% problèmes faits17 JOUR(S)
sur 34 jour(s)
108 min/jourTEMPS PASSÉ
30h29

9 chapitre(s)

Avant de commencer	Marchés monétaires ...	Marchés obligataire...	Session live mi-par...	Calculs actuariels ...	Les futures et les ...	Session live - Fin ...	Etude de cas (Semai...	Afterwork du 5 jui...

32 problème(s) - 36 vidéo(s)



Constance 17 jours(s) travaillés, entre 1 et 279 minutes



Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 1

Un accès temporel aux formations restreint et des personnes étant inscrites aux formations qui sont peu disponibles pour les suivre

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 1 – Illustration (1/3)

Une mise en concurrence du temps de formation et du temps personnel/ de détente

On voit et puis on se dit bon je vais essayer et puis en fait...
Après clairement moi, sur mon temps professionnel, ce n'est pas possible. Bon après voilà le midi, il y a toujours la possibilité de consacrer sur son temps de déjeuner on va dire une demie heure pour pouvoir le faire, mais bon après. Voilà il y a aussi essayer de trouver une part d'équilibre entre voilà le temps de souffler et voilà le temps professionnel.

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 1 – Illustration (2/3)

La hiérarchisation des ressources à mobiliser

Du coup le soir, plutôt que de se mettre à réfléchir par exemple sur le défi, ben c'était surtout pour moi en tout cas l'occasion de travailler sur les vidéos, voilà et puis répondre aux questions des vidéos puis voilà.

E10

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 1 – Illustration (3/3)

Une prise de recul difficile vis-à-vis des apprentissages réalisés

Je n'ai pas eu le temps[...] Donc du coup je n'ai pas pu m'en servir [du forum] en effet, poser des questions et cetera, approfondir certains thèmes. C'est un peu **une frustration** que j'ai ouai. Si de temps en temps j'allais voir et je voyais les questions que les gens posaient et je me disais ben oui c'est super quoi. [...] [Pas le temps] **De prendre un peu de recul et de me dire bon voilà, il faudrait dire quoi, qu'est-ce que je pourrai poser, non...** Je n'ai pas eu le temps.

Résultat 2

Un accès physique aux ressources de formation parfois restreint donnant alors le choix entre

- abandonner
- réaliser des démarches supplémentaires pour obtenir l'accès aux ressources

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 2 - Illustration

Logiciel de visio-conférence non autorisé automatiquement

[...]c'est un site qui pour une raison x ou y qui nous n'est pas autorisé en interne et du coup il faut demander des accords et en fait c'est super long. [...] du coup je n'ai pas pu y assister [session live]. [...] Donc maintenant c'est bon, je devrai pouvoir assister à la prochaine session live, mais ils m'ont dit oulala c'est vraiment exceptionnel. Ben j'ai dit oui, mais à ce moment-là il faut voir avec First Finance par ce que moi je fais une formation à laquelle la RH m'a inscrit [...]

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 3

Une inscription en cohorte pouvant favoriser le suivi des formations et la réussite à ces dernières, mais une mise en relation pas toujours faite

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 3 – Illustration (1/2)

Des interactions sociales au sein d'une même entreprise favorisant l'obtention de bons résultats

[...] concrètement ils avaient tous la même note à l'étude de cas, ils travaillaient tous ensemble. [...] Donc ils avaient des notes excellentes et ils travaillaient tous ensemble. Donc il y avait beaucoup moins de décrochage, il y avait une vraie dynamique de groupe et voilà.

Membre de l'équipe
pédagogique de First Finance

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 3 – Illustration (2/2)

Des membres d'une même entreprise non mis en relation

Mais je ne sais pas qui. Non, non je ne sais pas qui. Alors depuis en en parlant avec certains, je connais certains collègues qui l'ont fait, mais à priori, je ne savais pas qui.

E3

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 4

Des rapports hiérarchiques et/ou des relations entre collaborateurs pouvant être à l'origine d'une retenue vis-à-vis de la mobilisation des ressources de communication

Contexte de la
rechercheAncrage
théoriqueQuestions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 4 - Illustration

Peur de montrer à ses collègues qu'on ne sait pas quelque chose ou qu'on ne comprend pas

[...] on s'est dit qu'il y avait un biais de..., une timidité et même **une retenue par rapport à son supérieur**, par ce que en tant qu'analyste financier tu ne peux pas poster une question sur le forum en disant "qu'est-ce que c'est qu'un bilan?" [...] Et je te dis sur une formation à 1600 personnes, qui avaient vachement bien suivi le truc, il y avait même pas trente messages à tout péter sur le forum.

Membre de l'équipe pédagogique de
First Finance

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 5

Des motifs d'inscription en formation orientant le
choix des ressources à mobiliser

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 5 - Illustration

Inscription prescrite sans motif opérationnel induisant une démarche utilitariste

j'ai eu une démarche très utilitariste avec ce MOOC puisqu'il fallait que je le valide. [...] Peut-être que sur un MOOC sur un sujet qui me passionnait plus ou sur lequel j'avais le sentiment d'avoir beaucoup plus de choses à apprendre ou encore pour lequel j'aurai eu plus de temps devant moi, j'aurai eu un investissement intellectuel ou émotionnel plus fort, j'aurai peut-être trouvé un intérêt aux sessions.

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 6

Des ressources externes aux formations pouvant faire concurrence à celles proposées en formation. Les habitudes et réflexes de travail influencent alors le choix des ressources sélectionnées pour répondre à un certain objectif.

Contexte de la
recherche

Ancrage
théorique

Questions de
recherche

Méthodologie

Résultats

Discussion

Résultat 6 - Illustration

Des recherches internet ou la sollicitation de collègues privilégiées à la sollicitation du formateur ou des pairs sur le forum ou en classe virtuelle

J'avoue que quand il y avait des choses sur lesquelles j'avais un doute de compréhension, j'ai plus **recherché sur internet**, sur des sites financiers directement ou ben des personnes que je connais qui travaillent sur ces types de produits, les produits qui étaient décrits à ce moment-là et ben **j'ai demandé à ces contacts-là, à mes contacts en interne.**

Conclusion

- Résultats non généralisables, mais permettant de mieux appréhender le terrain
- Mise en avant de systèmes de contraintes liés à des contextes socio-professionnels
- Combinaison de facteurs de conversion et de facteurs de choix pour expliquer les comportements adoptés
- Système de contraintes difficile à appréhender dans toute sa complexité via des entretiens

Perspectives de recherche

- ① Etude de cas sur plusieurs formations ou étude spécifique du programme certifiant ICCF
- ② Analyse des traces d'activité des personnes inscrites en formation
- ③ Couplage des traces avec des entretiens compréhensifs et/ ou semi directif pour
 - revenir sur le déroulé de la/ des formation(s)
 - investiguer l'impact de la/ des formation(s) sur la trajectoire professionnelle des personnes les ayant suivies

Perspectives d'évolution des formations de First Finance

- Modification/ Réflexion sur le format des formations
- Proposition de plus de formations certifiantes
- Diversification des sujets/ des thématiques

Merci pour votre attention!