



ANNEXE 1

Entreprises, pour proposer un sujet de thèse soutenue par le dispositif CIFRE, merci de remplir les champs suivants, et d'envoyer le document à : cifre@anrt.asso.fr

Si vous souhaitez ajouter un descriptif plus détaillé de l'offre à votre annonce, merci de le joindre accompagné de ce formulaire.

- **Nom de l'entreprise*** : FIRST FINANCE
- **Ville et code postal*** : PARIS (75009)
- **Nom du laboratoire académique partenaire (si déjà connu)** : Laboratoire STEF (ENS Cachan)
- **Numéro de reconnaissance du laboratoire** :
- **Thématique de recherche en une phrase (sans aucun caractère confidentiel) *** :

Modélisation du comportement d'apprentissage dans le cadre de dispositifs distanciels de type MOOC et axes d'amélioration pour un meilleur d'apprentissage

- **Descriptif de la thématique de recherche (sans aucun caractère confidentiel) *** :

Né dans les universités, le phénomène MOOC a rapidement gagné la formation continue, dans différentes spécialités, notamment dans la gestion de projet, les statistiques, le leadership... Beaucoup de recherches se sont centrées sur les données (plus ou moins massives) recueillies par les plates-formes, questionnaires, comportements, réponses aux questions, échanges dans les forums, faisant suite aux travaux menés dans l'enseignement à distance. Vu la grande diversité des participants et de leurs intentions, est vite apparue l'importance de mieux connaître ces participants, et ne de pas réduire les analyses à ce qui est observable sur les plates-formes.

Des campagnes d'entretiens ont ainsi été menées, montrant bien la diversité des « utilisations » des MOOC et permettant surtout de mieux comprendre les raisons des comportements repérés. Nous avons également réalisé des observations de groupes d'apprenants travaillant ensemble sur un MOOC. Cela s'avère productif afin de mieux comprendre les logiques individuelles et collectives en œuvre. Bien évidemment documenter de tels modes de travail ou de consommation associés à un MOOC permet de faire des retours utiles aux concepteurs afin d'adapter au mieux leur offre de formation.

Des formes expérimentales ont été testées dans les MOOC, par exemple en scindant la population en deux groupes et en fournissant des choses différentes à chacun d'entre eux (des courriels, des exercices ou des consignes de natures différentes). Mais si l'on veut mieux comprendre les effets de certains choix, il importe d'observer des apprenants dans leur travail. Cela nécessite également des choisir des MOOC se jouant périodiquement.

Nous proposons un travail de thèse concernant des MOOC consacrés à la finance (pour l'essentiel), associant des observations d'apprenants dans leur contexte de travail et d'apprentissage et des entretiens. Il s'agira d'abord de documenter leurs différentes modalités de travail. Ensuite, il est prévu des formes plus expérimentales, c'est-à-dire l'observation des « effets » de certains choix de conception dans un MOOC suivie d'analyses des activités des apprenants et suggérant des modifications dans le cours ou les activités prévues.

- **Descriptif du poste*** :

Le doctorant sera directement rattaché au Directeur de la Pédagogie. Il intégrera l'équipe dédiée au développement et à l'animation des MOOC. Depuis 2013, FIRST FINANCE a construit un catalogue de MOOC sur les thématiques Finance et Leadership, certains en collaboration avec des grandes écoles internationales comme HEC. Le catalogue de MOOC est visible à l'adresse suivante : digital.first-finance.fr. Nous développons également des MOOC sur mesure pour des sociétés clientes (grandes banques françaises, cabinets d'audit, sociétés du CAC40).

La formation digitale est un axe de développement important pour FIRST FINANCE et nous orientons aujourd'hui nos efforts de recherche vers la meilleure expérience client possible et les meilleures conditions d'apprentissage pour une efficacité accrue de la formation.

Le doctorant profitera de notre bonne connaissance du milieu de la finance pour rencontrer clients et apprenants dans le cadre de ses enquêtes. Il disposera d'une autonomie dans son travail de recherche et sera amené à partager son temps entre les locaux de FIRST FINANCE et le laboratoire STEF.

- **Date de recrutement*** : septembre 2016

- **Adresse e-mail à laquelle le candidat doit envoyer sa candidature*** :

thierry.charpentier@first-finance.fr

eric.bruillard@stef.ens-cachan.fr

*champs obligatoires